

# Danilo Andrade Fernandes

Analista & Desenvolvedor Web

## Habilidades

| HTML | CSS | JavaScript | PHP | ReactJS | MongoDB | Rust |  
| NodeJS | NextJS | TypeScript | Tailwind | Bash - Shell | Git | C |  
| UNIX ( Kali, Ubuntu, Mint, Fedora ) | Microsoft ( Teams, Excel,  
Outlook, Sharepoint, Visual Studio Code, Azure DevOps, AI copilot,  
Dynamics ) | Remote Desktop Connection | Postman | Firebase |  
| SAP | Active Directory | Packet Tracer | VPN | ERP | Wireshark |  
| CRM | Zimbra | Bootstrap |

## Formação acadêmica

**7/2023 - 8/2027**

**Descomplica** - Em andamento

- *Bacharelado - Sistemas de informação*

**7/2021 - 7/2022**

**Trybe** - Completo

- *Curso técnico - Desenvolvimento Web*

**11/2018 - 11/2019**

**EF Education First** - Completo

- *Curso técnico - Inglês para negócios*

## Certificações

- **CEFR** - Nível de inglês - *B2 (Acima do intermediário)*.
- **EFSET** - Inglês para negócios - *C2 (Acima do avançado)*.
- **CISCO** - Fundamentos de cybersecurity - *33 hrs*
- **Curso em vídeo** - PHP basics , PHP Poo, JavaScript, HTML5 - *160 hrs*
- **Trybe** - Fundamentos do desenvolvimento Web, Front-End, Back-End, Ciência da computação - *1300 hrs*
- **Descomplica** - Arquitetura e organização de computadores , Programming basics, Object-Oriented Developer - *600 hrs*
- **MongoDB** - MongoDB Node.js Developer Path - *33hrs*



<https://dfernand6.github.io/>



*"Meu objetivo é desenvolver projetos que gerem excelentes resultados, sempre priorizando valores dinâmicos, adquirindo novos conhecimentos e compartilhando expertise, ao mesmo tempo em que demonstro alto desempenho por meio das habilidades adquiridas."*



+55(16)997941722



R. João Rodrigues de Castro, 355  
Jardim Patrícia  
Uberlândia-MG



daniolo.afernandes@outlook.com



[linkedin.com/in/dfernand6/](https://linkedin.com/in/dfernand6/)



[github.com/dfernand6](https://github.com/dfernand6)

# Competências

- **Empatia**

*Gosto de mostrar um lado bem simpático que acaba motivando a equipe.*

- **Dinamismo**

*Este perfil acaba nos ajudando a melhor nos conhecemos e assim alinhando os nossos perfis profissionais.*

- **Conhecimento**

*Eu gosto de conhecer exatamente os passos do projeto que no qual estou trilhando.*

- **Criatividade**

*Sempre criando algo com as idéias inovadoras.*

- **Organização**

*Sou organizado em todos os aspectos durante o trabalho.*

- **Espírito de equipe**

*Gosto de ajudar e ser ajudado sempre favorendo a equipe.*

- **Comunicação**

*No qual é a ferramenta mais importante para a execução do trabalho.*

- **Liderança**

*Fortes habilidades de liderança com foco no alinhamento da equipe.*

# Linguagens

## inglês

Avançado

## Alemão

Intermediário

## Português

Nativo

# Experiências profissionais

## Capgemini

### Técnico de Service Desk bilingue | Outubro 2018 - Abril 2021

- Atuei como Técnico de Service Desk, sendo responsável por identificar e solucionar problemas enfrentados pelos usuários da rede. Realizava atendimentos diretos ou criava chamados no ServiceNow para encaminhar os casos à equipe de TI apropriada.
- Utilizava o Active Directory para atender solicitações de acesso e gerenciar instalações de aplicativos via Software Center, garantindo conformidade com a LGPD.
- Além disso, realizava configurações de VPN quando os usuários enfrentavam dificuldades de acesso

## TCS - Tata Consultancy Services

### Analista de TI Jr. | Agosto 2021 - Agosto 2022

- Utilizei a plataforma ServiceNow para gerenciar os chamados atribuídos à minha equipe, relacionados à resolução de problemas nos sistemas GPV-F (ferrovia), GPV-M (mineração) e GPV-P (portos).
- Quando necessário, inseria códigos XML nas aplicações para corrigir processos de automação dentro do Control-M.
- No grupo de operações ferroviárias, utilizava o Control-M para monitorar e identificar falhas nas tarefas automatizadas diárias.

## NTT DATA

### PTN1 Analista de suporte BPO Jr. | Abril 2023 - Junho 2024

- Abertura de tickets na plataforma Movidesk para atendimento ao cliente, relacionados a erros, dúvidas ou solicitações de serviço.
- Por meio do sistema ERP, eram realizadas correções em produtos, embalagens, emissão de notas fiscais e faturamento.
- No ServiceNow, recebíamos detalhes sobre problemas que exigiam resolução ou solicitações de acesso e/ou redefinição de senha para aplicações como WMS, Egates, Logan e PPMS.

## Tech Mahindra

### Analista de atendimento | Agosto 2024 - Fevereiro 2025

- Por meio do sistema ERP, foram realizadas correções em produtos, embalagens, emissão de notas fiscais e faturamento.
- As análises foram conduzidas utilizando as ferramentas Swagger e Postman para obter as informações necessárias da API nos formatos HTTP, XML e JSON.

## Positivo S+

### Analista de suporte bilingue | Abril 2025 - Julho 2025

- Fazíamos a ponte de suporte back end para clientes bancários PJ lidava com assuntos relacionados a problemas de acesso a aplicações, cadastros, reuniões instrutivas à assuntos solicitados pelos clientes.
- As tratativas eram realizadas seguindo correntes de e-mail seguindo os CRMs gerados através do Dynamics

# Experiências autônomas

## Mozilla Builder [Correção de BUGs em aplicações Mozilla]

## GNU Developer [Desenvolvimento e suporte em aplicações open-source]

- **Linguagens de programação utilizadas -** | JavaScript | Rust | HTML | CSS | Git | Bash - Shell | C |