

Danilo Andrade Fernandes

Analista & Desenvolvedor Web

Habilidades

| HTML | CSS | JavaScript | PHP | ReactJS | MongoDB | Rust |
| NodeJS | NextJS | TypeScript | Tailwind | Bash - Shell | Git | C |
| UNIX (Kali, Ubuntu, Mint, Fedora) | Microsoft (Teams, Excel,
Outlook, Sharepoint, Visual Studio Code, Azure DevOps, AI copilot,
Dynamics) | Remote Desktop Conection | Postman | Firebase |
| SAP | Active Directory | Packet Tracer | VPN | ERP | Wireshark |
| CRM | Zimbra | Bootstrap |

Formação acadêmica

7/2023 - 8/2027

Descomplica - Em andamento

- *Bacharelado* - **Sistemas de informação**

7/2021 - 7/2022

Trybe - Completo

- *Curso técnico* - **Desenvolvimento Web**

11/2018 - 11/2019

EF Education First - Completo

- *Curso técnico* - **Inglês para negócios**

Certificações

- **CEFR** - Nível de inglês - *B2 (Acima do intermediário)*.
- **EFSET** - Inglês para negócios - *C2 (Acima do avançado)*.
- **CISCO** - Fundamentos de cybersecurity - *33 hrs*
- **Curso em video** - PHP basics , PHP Poo, JavaScript, HTML5 - *160 hrs*
- **Trybe** - Fundamentos do desenvolvimento Web, Front-End, Back-End, Ciência da computação - *1300 hrs*
- **Descomplica** - Arquitetura e organização de computadores , Programming basics, Object-Oriented Developer - *600 hrs*
- **MongoDB** - MongoDB Node.js Developer Path - *33hrs*



"Meu objetivo é desenvolver projetos que gerem excelentes resultados, sempre priorizando valores dinâmicos, adquirindo novos conhecimentos e compartilhando expertise, ao mesmo tempo em que demonstro alto desempenho por meio das habilidades adquiridas."



+55(16)997941722



R. João Rodrigues de Castro, 355
Jardim Patricia
Uberlândia-MG



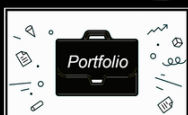
danilo.afernandes@outlook.com



linkedin.com/in/dfernan6/



github.com/dfernan6



<https://dfernan6.github.io/>

Competências

- **Empatia**

Gosto de mostrar um lado bem simpático que acaba motivando a equipe.

- **Dinamismo**

Este perfil acaba nos ajudando a melhor nos conhecermos e assim alinhando os nossos perfis profissionais.

- **Conhecimento**

Eu gosto de conhecer exatamente os passos do projeto que no qual estou trilhando.

- **Criatividade**

Sempre criando algo com as idéias inovadoras.

- **Organização**

Sou organizado em todos os aspectos durante o trabalho.

- **Espírito de equipe**

Gosto de ajudar e ser ajudado sempre favorendo a equipe.

- **Comunicação**

No qual é a ferramenta mais importante para a execução do trabalho.

- **Liderança**

Fortes habilidades de liderança com foco no alinhamento da equipe.

Linguagens

inglês

Avançado

Alemão

Intermediário

Português

Nativo

Experiências profissionais

Capgemini

Técnico de Service Desk bilingue | Outubro 2018 - Abril 2021

- Atuei como Técnico de Service Desk, sendo responsável por identificar e solucionar problemas enfrentados pelos usuários da rede. Realizava atendimentos diretos ou criava chamados no ServiceNow para encaminhar os casos à equipe de TI apropriada.
- Utilizava o Active Directory para atender solicitações de acesso e gerenciar instalações de aplicativos via Software Center, garantindo conformidade com a LGPD.
- Além disso, realizava configurações de VPN quando os usuários enfrentavam dificuldades de acesso

TCS - Tata Consultancy Services

Analista de TI Jr. | Agosto 2021 - Agosto 2022

- Utilizei a plataforma ServiceNow para gerenciar os chamados atribuídos à minha equipe, relacionados à resolução de problemas nos sistemas GPV-F (ferrovia), GPV-M (mineração) e GPV-P (portos).
- Quando necessário, inseria códigos XML nas aplicações para corrigir processos de automação dentro do Control-M.
- No grupo de operações ferroviárias, utilizava o Control-M para monitorar e identificar falhas nas tarefas automatizadas diárias.

NTT DATA

PTN1 Analista de suporte BPO Jr. | Abril 2023 - Junho 2024

- Abertura de tickets na plataforma Movidesk para atendimento ao cliente, relacionados a erros, dúvidas ou solicitações de serviço.
- Por meio do sistema ERP, eram realizadas correções em produtos, embalagens, emissão de notas fiscais e faturamento.
- No ServiceNow, recebíamos detalhes sobre problemas que exigiam resolução ou solicitações de acesso e/ou redefinição de senha para aplicações como WMS, Egates, Logan e PPMS.

Tech Mahindra

Analista de atendimento | Agosto 2024 - Fevereiro 2025

- Por meio do sistema ERP, foram realizadas correções em produtos, embalagens, emissão de notas fiscais e faturamento.
- As análises foram conduzidas utilizando as ferramentas Swagger e Postman para obter as informações necessárias da API nos formatos HTTP, XML e JSON.

Positivo S+

Analista de suporte bilingue | Abril 2025 - Julho 2025

- Fazíamos a ponte de suporte back end para clientes bancários PJ lidava com assuntos relacionados a problemas de acesso a aplicações, cadastros, reuniões instrutivas à assuntos solicitados pelos clientes.
- As tratativas eram realizadas seguindo correntes de e-mail se guiando os CRMs gerados através do Dynamics

Experiências autônomas

Mozilla Builder [Correção de BUGs em aplicações Mozilla]

GNU Developer [Desenvolvimento e suporte em aplicações open-source]

- **Linguagem de programação utilizadas** - | JavaScript | Rust | HTML | CSS | Git | Bash - Shell | C |